

Regreso a los Viajes Corporativos En el Aeropuerto

A medida que se reanuden los viajes corporativos, la tecnología será la base de su comunicación frente al COVID-19. Los travel managers pueden proporcionarle información oportuna y relevante, especialmente al implementar aplicaciones respaldadas por la empresa de gestión de viajes (TMC) como TripSource® de BCD Travel. Les compartimos algunos consejos y sugerencias adicionales que puede utilizar durante su viaje para que su experiencia fuera de casa sea más fluida y segura.

Antes de llegar al aeropuerto

- Es importante que se encuentre **saludable y en condiciones** de viajar.
- Familiarícese con los últimos **protocolos de higiene y seguridad** tanto en su origen como en su destino, ya que estos cambian continuamente.
- Prepare un **kit de viaje** compuesto por dos mascarillas, guantes, desinfectante para manos y toallitas.
- Para vuelos desde y hacia México deberá presentar en versión digital o impresa el **"Cuestionario de Identificación de Factores de Riesgo en Viajeros"**. Deberá ser llenado un día antes o el mismo día del vuelo, no antes. <https://afac.hostingerapp.com>
- Si el vuelo es internacional, es importante que realice las **pruebas de COVID-19** requeridas por el destino dentro del plazo especificado.

Check-in

- **Llegue antes** de lo habitual, ya que el nuevo proceso llevará más tiempo.
- Asegúrese de conocer cualquier cambio en los **procedimientos de facturación** de su aerolínea.
- En caso de que la aerolínea cuente con el servicio de **auto-documentación de equipaje**, se recomienda hacerlo de esta manera.
- Manténgase atento para registro de **equipaje de mano**.
- Antes de llegar al aeropuerto, realice el **check-in en línea** o a través de la aplicación de la aerolínea.
- Si hace el check-in en el aeropuerto, intente utilizar un **kiosko de autoservicio** para evitar el contacto.

Seguridad e inmigración

- **Mantenga su distancia** en la fila.
- Prepárese para una **experiencia de seguridad diferente**. Descubra qué ha cambiado en cada aeropuerto.
- **Organice** sus bolsas de transporte para garantizar una experiencia de seguridad más fluida.

A lo largo de la terminal

- Es importante seguir las **medidas de prevención y prácticas de higiene** en todo momento.
- No se alarme por **el personal** que usa cascos y máscaras; están controlando las temperaturas de los pasajeros.
- En el proceso, un miembro del personal tomará su **temperatura**.

En la puerta

- Asegúrese de llevar la **protección personal adecuada**, como cubrebocas y guantes.
- Es posible que se le solicite que presente un **certificado de salud** para demostrar que se **encuentra en condiciones de viajar**.
- Recuerde, puede considerar hacer un **"embarque sin contacto"** presentando su e-boarding card y su identificación/pasaporte.
- **Escuche atentamente** los comunicados, ya que muchas aerolíneas abordan secuencialmente de atrás hacia adelante. Conozca el número de su asiento.
- **Manténgase a distancia** de los demás pasajeros.

En la sala de embarque

- **Manténgase a distancia** de lo demás viajeros en todo momento.
- Use aplicaciones de restaurantes para **pre-ordenar** alimentos y bebidas.
- Utilice el **pago sin contacto o pago sin efectivo** para todas las compras.
- Los salones de las aerolíneas **continúan cerrados**. En caso de que estén abiertas, pueden ofrecer un servicio limitado.

Sala de equipajes

- Use guantes y/o **desinfecte las manijas** después de recoger su equipaje del carrusel.